令和6年度 ご意見・ご要望のご報告

陽だまりの丘保育園

昨年度、いただいたご意見・ご要望について報告いたします。

<ご意見・ご要望>

ご意見・ご要望
①保護者の方より、「車での送迎禁止のはずなのに、園の駐輪スペースに車を止めて送迎している保護者がおり、門扉の前に駐車していることで自転車の出し入れが困難になる、車移動時に園児とぶつかりそうになるなど危険な場面もあった。ルール違反を厳重に注意してほしい」というご意見がありました。
②保護者の方より、「夏の日差して門扉の取っ手がとても熱くなるため対策をしてほしい」とのご意見をいただきました。
園の対応
①保護者全体に CoNNect 配信にて「入園ガイドブック」への掲載通り、当園には駐車場が無く、車での送迎はできないこと、危険を伴う内容も含まれているため、送迎ルールの厳守をお願いする旨を周知し注意喚起しています。
②取っ手部分にゴムのクッション材を巻く対策をしました。

個人情報保護の観点から、個人が特定される可能性がある内容、個別に対応すべき内容は HP 上での掲載は控え、全体に関わるものを公表させていただきます。

いただいたご意見・ご要望を参考に、今後もより良い運営が行えるように取り組んでまいります。